

# Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

## Sobre o monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista traseira](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista inferior](#)  
[Especificações do monitor](#)  
[Limpeza do monitor](#)

## Uso da base do monitor

[Fixação da base](#)  
[Organização dos cabos](#)  
[Uso da inclinação](#)  
[Remoção da base](#)

## Instalação do monitor

[Conexão do monitor](#)  
[Instalação do aplicativo da câmera web](#)  
[Uso do painel frontal](#)  
[Uso do sistema OSD](#)  
[Configuração da resolução ideal](#)  
[Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

## Solução de problemas

[Solução de problemas do monitor](#)  
[Problemas gerais](#)  
[Problemas específicos do produto](#)  
[Problemas de USB](#)  
[Solução de problemas do Soundbar](#)

## Apêndice

[Instruções de segurança](#)  
[Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)

---

## Nota, Aviso e Atenção

-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo SP2008WFP

Junho de 2007 Rev. A00

[Voltar à página de índice](#)

## Sobre o monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

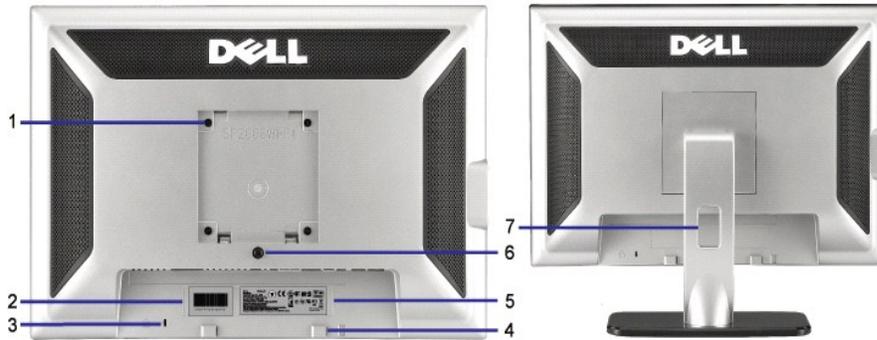
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)
- [Vista lateral](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Limpeza do monitor](#)

### Vista frontal



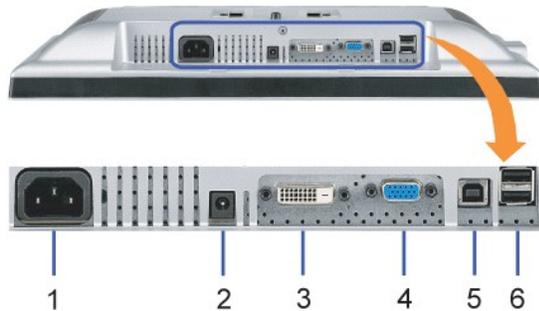
- 
1. Vídeo Seleção de entrada
  2. Botão Menu OSD/Selecionar
  3. Botão Brilho e Contraste / Para baixo (-)
  4. Botão Ajuste automático / Para cima (+)
  5. Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)
  6. Câmera web
  7. MIC
- 

### Vista traseira



1 Furos de fixação VESA (100 mm) (atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor.
2 Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
3 Ranhura da trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
4 Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixe o Dell Soundbar opcional.
5 Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
6 Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base.
7 Furo para passagem dos cabos	Organize os cabos passando-os através do furo.

## Vista inferior

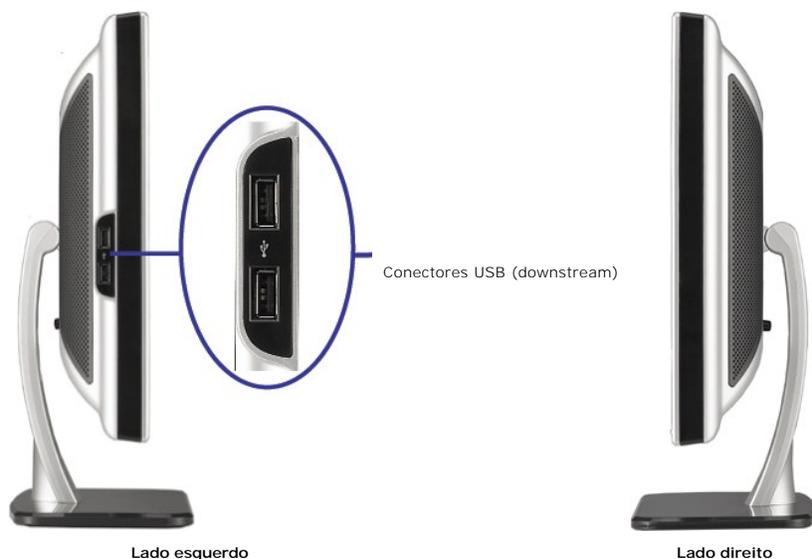


1 Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
2 Conector de alimentação do Dell Soundbar	Conecte o cabo de alimentação do Soundbar (opcional).
3 Conector DVI	Conecte o cabo DVI do computador.
4 Conector VGA	Conecte o cabo VGA do computador.
5 Conector de upstream USB	Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador. Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor.
6 Conector USB	Conecte dispositivos USB. NOTA:



**NOTA:** Só será possível usar este conector depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector de upstream USB do monitor.

## Vista lateral



## Especificações do monitor

### Modos de gerenciamento de energia

Se você possui uma placa de vídeo ou software em conformidade com DPM™ da VESA instalado no PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Este é o chamado Modo de Economia de Energia. O monitor retoma o funcionamento automaticamente quando detecta uma entrada do teclado, mouse, ou outro dispositivo. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização deste recurso automático de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos)	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	75 W (máximo)
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	38 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

**NOTA:** O sistema de OSD só funcionará no modo "operação normal". Uma das seguintes mensagens aparecerá ao pressionar os botões "menu" ou "mais" modo Ativo-desligado.

1. Auto Detect (Analog Input)  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

or

1. Auto Detect (Digital Input)  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

2. Analog Input  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

or

3. Digital Input  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao sistema de [OSD](#).

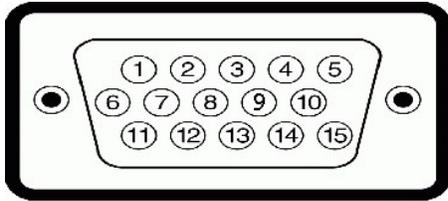
Este monitor é compatível com ENERGY STAR®, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99.



\* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

## Pinagem

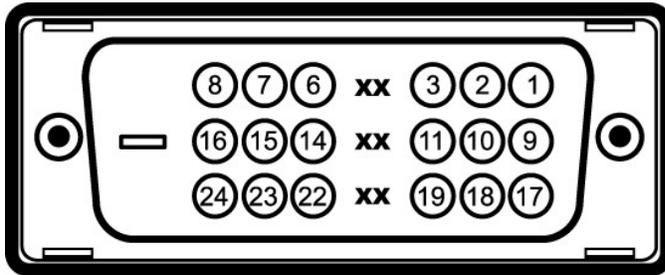
### Conector D-Sub de 15 pinos



A tabela a seguir mostra a pinagem do conector D-Sub:

Número do pino	Extremidade do monitor do cabo de sinal de 15 pinos
1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	GND
5	autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5 V DDC
10	GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Clock DDC

#### Conector DVI digital apenas de 24 pinos



**NOTA:** O pino 1 está na parte superior direita.

A tabela a seguir mostra a pinagem do conector DVI:

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2 T.M.D.S	11	Blindagem Dados 1 T.M.D.S	19	Blindagem Dados 0 T.M.D.S.
4	Não conectado	12	Não conectado	20	Não conectado
5	Não conectado	13	Não conectado	21	Não conectado
6	Clock DDC Alim.	14	+5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	autoteste	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Detecção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

#### Interface USB (barramento serial universal)

Este monitor suporta a interface USB 2.0 certificada de alta velocidade.



	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (máx., por porta)

Portas USB:

- 1 Uma de upstream - traseira
- 1 Quatro de downstream - duas na traseira, duas na lateral esquerda

 **NOTA:** O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor funciona APENAS com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.

---

## Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes.

---

## Geral

Número do modelo	SP2008WFP
------------------	-----------

---

## Flat Panel

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	20.1 polegadas (tamanho de imagem visível de 20.1 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	433.44 mm (17,06 polegadas)
Vertical	270,9 mm (17,06 polegadas)
Distância entre pixels	0,258 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m <sup>2</sup> (típica)
Taxa de contraste	2000 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Antiofuscante (2H)
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (4)
Tempo de resposta	2 ms, típico

---

## Câmera web - especificações MIC

Objetiva	Campo de visão	66,5 graus +/- 5 %
	Modo de foco	Foco fixo
	Área focal	49 cm - infinito
	Distância focal (modo normal)	1.100 mm
Sensor de imagem	Tamanho da matriz ativa	2,0 megapixels
	Especificação de vídeo	Taxa de quadro de vídeo
Especificação de áudio		1600x1200 (UXGA) - até 10 quadros por segundo
		640x480 (VGA) e inferior - até 30 quadros por segundo
	Inversão de imagem	Horizontal
	Zoom digital	2x
Interface	Tipo do microfone	Microfone duplo
Alimentação elétrica		USB 2.0 de alta velocidade
		5,0 V +/- 5%

## Câmera web - requisitos do sistema MIC

Estes são os requisitos mínimos do sistema para a câmera web - recursos MIC:

Processador equivalente a Intel® Pentium® 4 ou AMD® de 1,8 GHz ou superior (recomendado: Intel Pentium 4, 2,8 GHz com tecnologia Hyper-Threading)

Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 ou Windows Vista

256 MB de RAM (512 MB de RAM ou superior, recomendado)

580 MB de espaço no disco rígido

Porta USB 1.1 disponível ou um hub USB 1.1 com fonte de alimentação externa (USB 2.0 necessário para taxa de quadro e resolução máximas)

Unidade de CD-ROM/DVD-ROM para instalação do software

---

## Resolução do monitor

Frequência de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)
Resolução predefinida ótima	1680 x 1050 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	1680 x 1050 a 60 Hz

---

## Modos de Vídeo Suportados

recursos de exibição de vídeo (Reprodução de DVI HD) 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Suporta HDCP)

---

## Modos de exibição predefinidos

Para o ajuste rápido dos diferentes modos, o monitor tem modos de configuração padrão, como mostra a tabela abaixo:

---

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA 1680 x 1050	65.3	60	146.3	-/-
VESA, 1680 x 1050	64.7	59.9	119	+/-

---

---

## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms
Sinais de entrada de sincronismo	Sincronismos horizontal e vertical separados, nível TTL despolarizado, SOG (sincronismo composto em verde)
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5A
Corrente de influxo	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

---

---

## Características físicas

A tabela abaixo mostra as características físicas do monitor:

---

Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul: DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analogico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor

<b>Dimensões (com a base):</b>	
Altura	39,09 cm (17,06 polegadas)
Largura	47,29 cm (17,06 polegadas)
Profundidade	14,73 cm (17,06 polegadas)

<b>Dimensões: (sem a base)</b>	
Altura	31,90 cm (17,06 polegadas)
Largura	47,29 cm (17,06 polegadas)
Profundidade	6,58 cm (17,06 polegadas)

<b>Dimensões da base:</b>	
Altura	29,69 cm (17,06 polegadas)
Largura	26,47 cm (17,06 polegadas)
Profundidade	14,73 cm (17,06 polegadas)

Peso com a embalagem 8,05 kg (17,73 lb)

Peso com o conjunto da base e os cabos 7,03 kg (17,73 lb)

Peso sem o conjunto da base  
(Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos) 5,20 kg (17,73 lb)

Peso com o conjunto da base 1,31 kg (17,73 lb)

## Ambiente

Consulte as condições de operação apresentadas abaixo para usar o monitor corretamente.

<b>Temperatura:</b>	
Em funcionamento	5 a 35°C (41 a 95°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: 5 a 60°C (41 a 60,00°C)
<b>Umidade:</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude:</b>	
Em funcionamento	3.657,6 m (12.000 pés) máx.
Fora de funcionamento	12.192 m (12.000 pés) máx.
<b>Dissipação térmica</b>	
	256,08 BTU/hora (máxima) 129,75 BTU/hora (típica)

## Limpeza do monitor



**ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- 1 Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
- 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
- 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado porque as equipamentos de cor escura podem riscar e mostrar a marca branca mais que em monitores de cor clara.
- 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não

esteja a ser utilizado.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

- [Instruções de segurança](#)
  - [Aviso FCC \(EUA apenas\) e Outras Informações Reguladoras](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
- 

### **ATENÇÃO: Instruções de segurança**

 **ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para as instruções de segurança, consulte o *guia de informações do produto*.

---

### **Aviso FCC (EUA apenas) e Outras Informações Reguladoras**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### **Como entrar em contato com a Dell**

Nos E. U. A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
  3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
  4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
  5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
- 

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## **Instalação do monitor**

**Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP**

---

### **Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet**

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1680x1050**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1680x1050, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

---

### Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1680x1050**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1680x1050, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1680x1050.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

---

### Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1680 x 1050 (ótima)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para 1680 x 1050 efetuando os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1680x1050**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1680x1050**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

**1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)**

**2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)**

---

[Voltar à página de índice](#)

# Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

- [Guia do usuário](#)
  - [Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1680 x 1050 \(ótima\)](#)
- 

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo SP2008WFP

Junho de 2007 Rev. A00

[Voltar à página de índice](#)

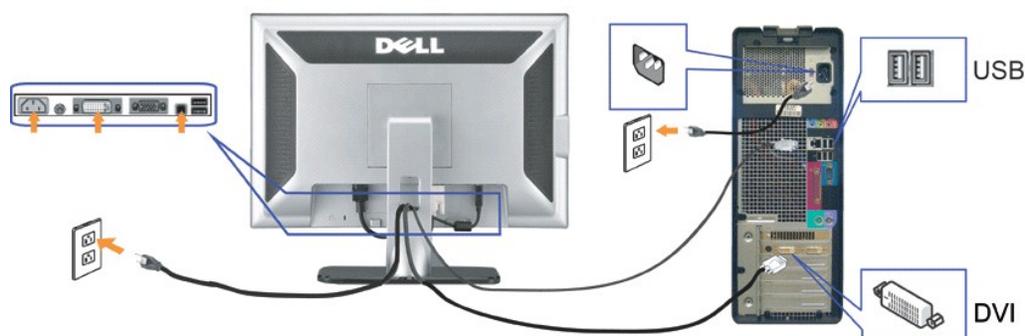
## Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

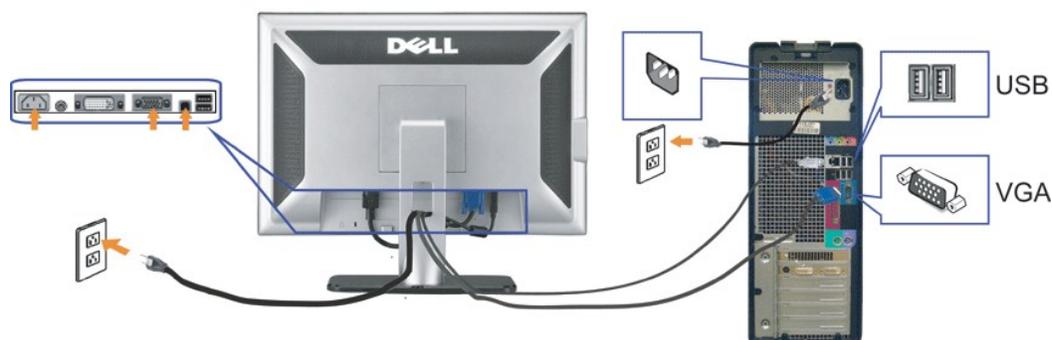
- [Conexão do monitor](#)
- [Instalação do aplicativo da câmera web](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

### Conexão do monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).



ou



1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conecte o cabo DVI (branco) ou VGA (azul) ao computador e ao monitor.
3. Usando o cabo USB que acompanha o monitor, conecte o computador ao conector USB de upstream do monitor. Depois de conectar este cabo ao computador, será possível usar os conectores USB do monitor.
4. Conecte qualquer dispositivo USB.
5. Conecte os cabos elétricos.
6. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, pressione o botão de seleção de entrada e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Se ainda não vir a imagem, consulte a seção [Solução de problemas do monitor](#).

## Instalação do aplicativo da câmera web (sistema operacional Microsoft® Windows®)

O arquivo **setup.exe** presente no CD permite instalar o aplicativo da câmera web no computador.

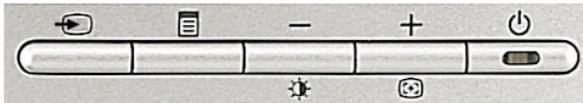
1. Insira a mídia de recursos da câmera web na unidade de CD.
1.  **NOTA:** Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado ao monitor e ao computador.
2. O **Install Shield Wizard** iniciará automaticamente o aplicativo de configuração. Escolha o Idioma e clique em **Avançar** para continuar.
3. Leia o **Contrato de Licença de Software** e clique em **Sim** para continuar.
4. Clique em **Procurar** para alterar a pasta de destino onde o software será instalado e clique em **Avançar** para continuar.
5. Escolha a **Instalação completa**: a seguir, clique em **Avançar** e siga as instruções para concluir a instalação. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador depois de concluir a instalação. Ou então, escolha **Instalação personalizada** para personalizar a instalação.

Agora, você está pronto para usar a câmera web. O aplicativo da câmera web oferece as seguintes funções.

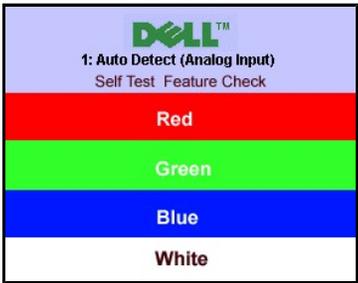
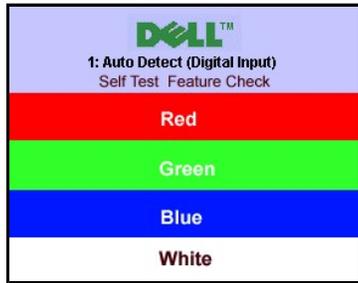
- 1 **Dell Webcam Center:** O Dell Webcam Center facilita a captura de fotos e vídeos com a câmera web Dell Webcam. Com o Webcam Center, é possível realizar capturas de foto e vídeo, ou realizar tarefas avançadas, como o monitoramento remoto, detecção de movimento e captura de vídeo programada.
- 1 **Dell Webcam Manager:** O Dell Webcam Manager é um ponto de acesso central para todos os aplicativos relacionados com a câmera web. Localize e inicie os aplicativos favoritos da câmera web de maneira rápida e fácil a partir do Webcam Manager ao usar a câmera web.
- 1 **Dell Webcam Console:** o Dell Webcam Console oferece um conjunto personalizado de recursos atraentes, como Vídeo Avançado e Efeitos de áudio, rastreamento de rosto e controle dos pais, otimizando sua experiência de bate-papo com vídeo.
- 1 **Live! Cam Avatar:** o Live! Cam Avatar permite que você se disfarce de um superastro, de um amigo furioso peludo, ou de qualquer personagem animado durante o bate-papo com vídeo usando qualquer software de mensagens instantâneas. O avatar rastreia os movimentos da cabeça e sincroniza os lábios com qualquer coisa que você diga instantaneamente, ao mesmo tempo.
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** o Live! Cam Avatar permite que você crie seu avatar personalizado a partir de fotos digitais escolhidas, acompanhado da tecnologia de fala avançada que oferece sincronismo dos lábios a seu avatar animado.

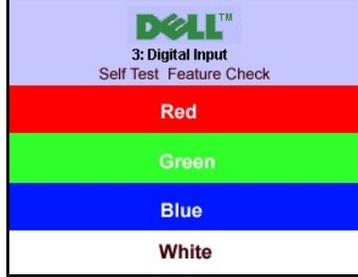
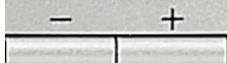
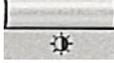
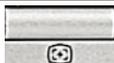
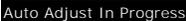
## Uso do painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

 <p><b>Vídeo Seleção de entrada</b></p>	<p>Use o botão Seleção de entrada para escolher entre os dois sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.</p> <p>Se os cabos VGA e DVI estão conectados a um PC, o monitor exibirá uma imagem automaticamente logo que um sinal de vídeo estiver presente na saída VGA ou DVI. Ao conectar um monitor a dois PCs, ao usar protetores de tela, é melhor ajustar ambos para os tempos exatos. O mouse que for movido primeiro ativará a entrada de vídeo correspondente.</p> <p> <b>NOTA:</b> Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Usando o botão de seleção de entrada, selecione a entrada desejada a testar, analógica ou digital. Desconecte o cabo de vídeo da placa de vídeo e a caixa de diálogo "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá se o monitor estiver funcionando corretamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div data-bbox="527 1449 885 1732"><p><b>1: Auto Detect (Analog Input)</b> Self Test Feature Check</p><p>Red</p><p>Green</p><p>Blue</p><p>White</p></div><p>ou</p><div data-bbox="933 1449 1291 1732"><p><b>1: Auto Detect (Digital Input)</b> Self Test Feature Check</p><p>Red</p><p>Green</p><p>Blue</p><p>White</p></div></div>
--	---

		
 <p>Menu OSD / Selecionar</p>	<p>O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte <a href="#">Uso do sistema de menu OSD</a>.</p>	
 <p>Acima (-) e Abaixo (+)</p>	<p>Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).</p>	
 <p>Menu Brilho</p>	<p>Use este botão para abrir o menu Brilho.</p>	
 <p>Ajuste automático</p>	<p>Use este botão para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Ajuste automático  permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) no sistema de OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> não ocorrerá o Ajuste automático se o botão for pressionado na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>	
 <p>Indicador de funcionamento e botão liga/desliga</p>	<p>Este botão serve para ligar e desligar o monitor.</p> <p>A luz azul indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.</p>	

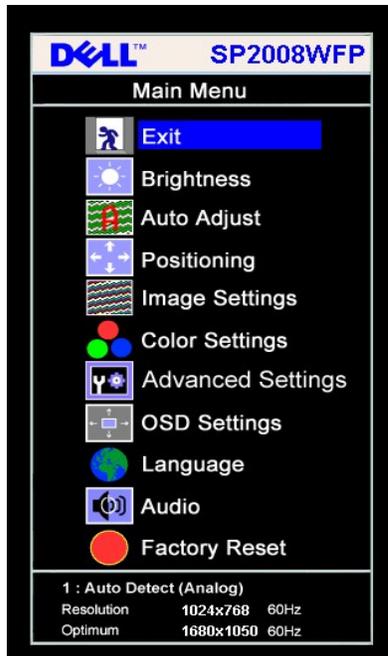
## Uso do sistema de menu OSD

**NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão Menu para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

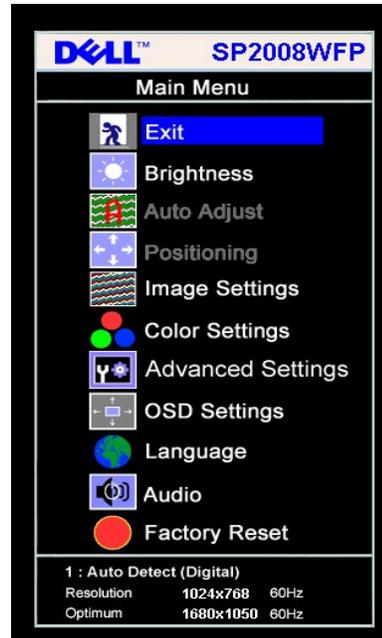
**Menu principal para detecção automática da entrada analógica (VGA)**

**Menu principal para detecção automática da entrada digital (DVI)**

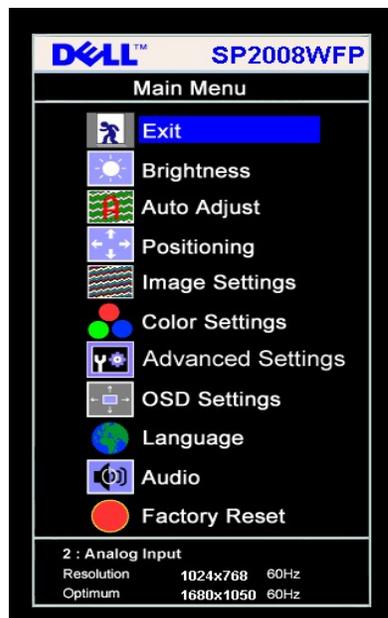


Menu principal para entrada analógica (VGA)

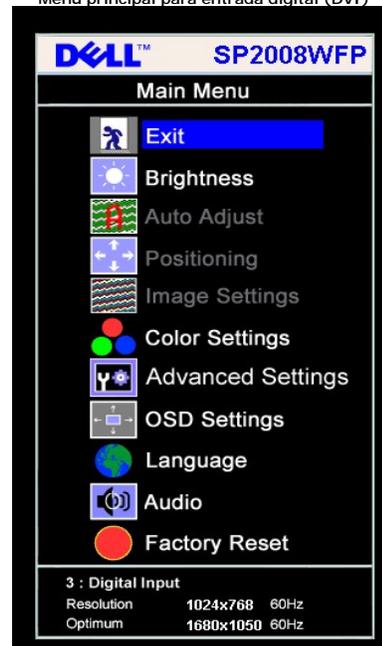
ou



Menu principal para entrada digital (DVI)



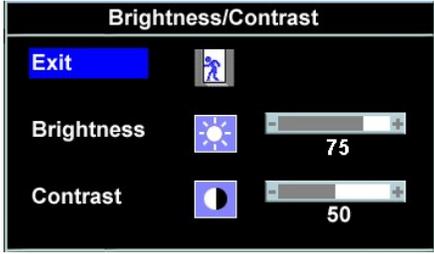
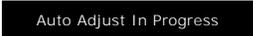
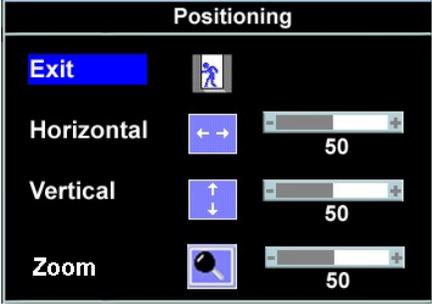
ou



**NOTA:** Ajuste automático, Posicionamento e Configurações da imagem só estão disponíveis ao usar o conector analógico (VGA).

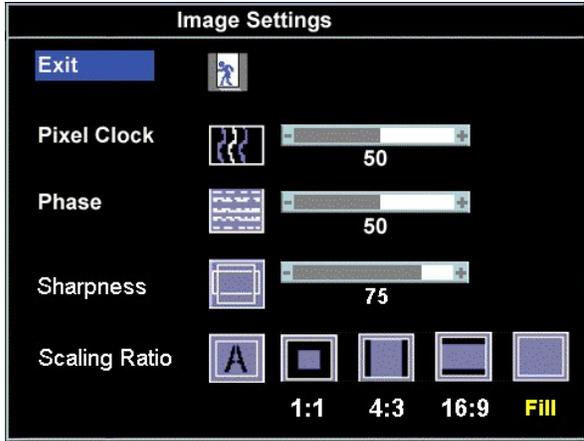
2. Pressione os botões - e + para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão Menu uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione Menu para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões - e +, para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Pressione o botão Menu uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra opção, ou pressione-o duas ou três vezes para sair do sistema de OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Sair	Selecione para sair do menu principal.

	<b>Brilho/Contraste</b>	<p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo.</p> <p>Ajuste primeiro o <b>Brilho</b> e, a seguir, ajuste o <b>Contraste</b> apenas se for necessário.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o brilho; pressione - para diminuir (0-100).</p> <p>O contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o contraste; pressione - para diminuir (0-100).</p> <div data-bbox="699 407 1133 661" style="text-align: center;">  </div>
	<b>Ajuste automático</b>	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição para uma instalação específica.</p> <p>Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:</p> <div data-bbox="841 785 1094 821" style="text-align: center;">  </div> <p>O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar este é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.</p> <p><b>Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.</b></p>
	<b>Posicionamento: Horizontal Vertical</b>	<p>O posicionamento movimenta a área de visualização dentro da tela do monitor.</p> <p>Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização. A imagem é deslocada em resposta à seleção.</p> <p>Utilizando a configuração de zoom, o usuário pode aumentar ou diminuir o tamanho da imagem. A escala da imagem muda em resposta à seleção.</p> <p>O valor mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).</p> <div data-bbox="751 1157 1183 1461" style="text-align: center;">  </div> <p><b>NOTA:</b> As configurações Horizontal e Vertical não estão disponíveis ao usar a origem DVI.</p>
  	<b>Configurações de imagem:</b> <b>Clock de pixel (Grosso)</b> <b>Fase (Fino)</b>	<p>As opções Fase e Pixel Clock e Nitidez permitem ajustar mais precisamente o monitor de acordo com suas preferências. Selecione Configurações da imagem no menu OSD para ter acesso a essas configurações.</p> <p><b>NOTA:</b> Pixel Clock controla o número de pixels varridos por uma varredura horizontal. Se a frequência estiver errada, a tela mostrará faixas verticais e a imagem não será proporcional.</p> <p>Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo: 100)</p> <p>Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.</p> <p><b>NOTA:</b> esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento para centrar a imagem na tela.</p>



Nitidez  
Relação de escala



O ajuste de Nitidez permite melhorar a nitidez dos textos. No total, há cinco níveis de ajuste. (0, 25, 50, 75, 100)

O ajuste de relação de escala permite alterar a escala de imagem com várias configurações padrão.

NOTA: As configurações Clock de pixel, Fase e Nitidez não estão disponíveis ao usar a origem DVI.

NOTA: A proporção de escala não estará disponível se a resolução do sinal de vídeo for superior a 1680x1050. No entanto, 16:9 e Preencher estarão disponíveis para sincronismo de vídeo.



Configurações de cor

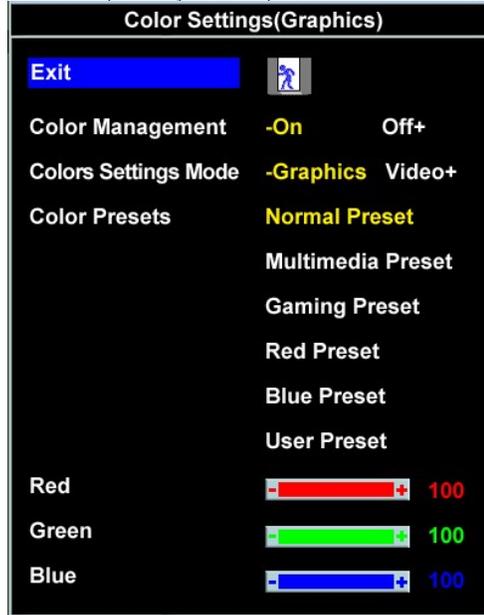
As Configurações de cor ajustam a temperatura da cor.

As Configurações de cor têm as seguintes opções:

Gerenciamento de cor: É possível habilitar ou desabilitar esta opção.

Modo de configurações de cor: É possível escolher entre o modo Gráficos e Vídeo. Se o computador está conectado ao monitor, escolha Vídeo. Se um DVD, decodificador ou videocassete estiver conectado ao monitor, escolha Vídeo.

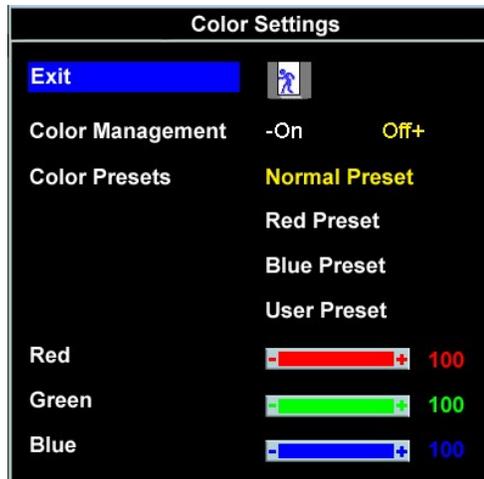
Predefinições de cor: É possível escolher diferentes predefinições de cor para diferentes modos de visualização:



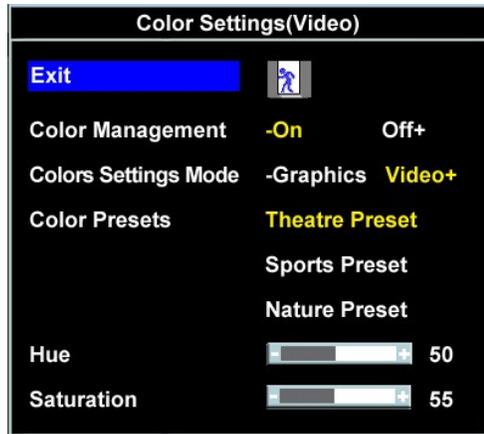
No modo Gráficos, é possível selecionar a Predefinição normal, Predefinição de multimídia, Predefinição de jogo, Predefinição de vermelho, ou predefinição do usuário.;

- 1 A Predefinição normal é selecionada para obter as configurações padrão de cor (de fábrica). Esta configuração também é o padrão "sRGB".
- 1 Seleccione a Predefinição de multimídia para ver aplicativos de mídia.
- 1 Seleccione Predefinição de jogo para jogar no computador.
- 1 Seleccione Predefinição de vermelho para um tom avermelhado. Esta configuração de cor é usada em aplicativos que trabalham com cores intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.)
- 1 Seleccione Predefinição de azul para um tom azulado. Esta configuração de cor é usada em aplicativos baseados em texto (planilhas eletrônicas, programação, editores de texto etc.)
- 1 Predefinição do usuário: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente em incrementos de um único dígito, de 0 a 100.

Predefinição normal  
Predefinição de multimídia  
Predefinição de jogo  
Predefinição de vermelho  
Predefinição de azul  
Predefinição do usuário



NOTA : As configurações de cores otimizadas, como as predefinições de multimídia e jogo não estão disponíveis ao desabilitar a s de Gerenciamento de cor.



**Predefinição de cinema**  
**Predefinição de esportes**  
**Predefinição natural**  
**Matiz**

- No modo Vídeo, é possível escolher a Predefinição de cinema, de esporte, ou natural;
- 1 Seleccione a Predefinição de cinema para reproduzir um filme.
  - 1 Seleccione a Predefinição de esportes para assistir a esportes.
  - 1 Seleccione Predefinição natural para visualização em geral.
  - 1 É possível ajustar o Matiz/Saturação com base na preferência.

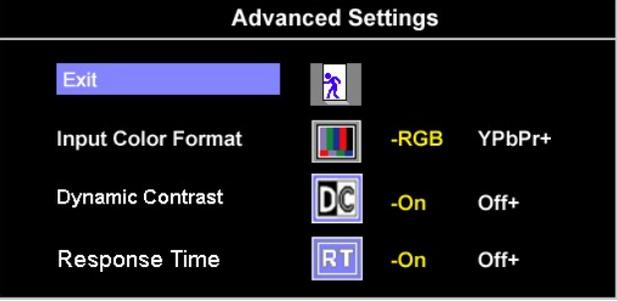
- ⊖ torna o tom da imagem de vídeo esverdeado.
- ⊕ torna o tom da imagem de vídeo púrpura.

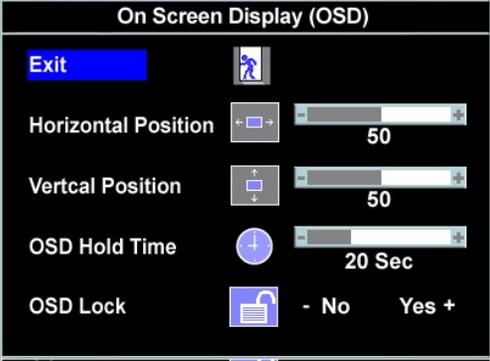
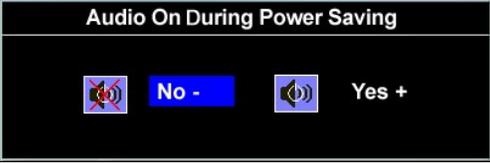
**NOTA:** O ajuste de matiz está disponível apenas para reprodução de vídeo via DVI.

**Saturação**

- ⊖ torna o visual da imagem de vídeo mais monocromático.
- ⊕ torna o visual da imagem de vídeo mais colorido.

**NOTA:** O ajuste de saturação está disponível apenas para reprodução de vídeo via DVI.

		 <p><b>Color Settings</b></p> <p>Exit </p> <p>Color Management -On Off+</p> <p>Color Presets Normal Preset</p> <p>Red Preset</p> <p>Blue Preset</p> <p>User Preset</p> <p>Red  100</p> <p>Green  100</p> <p>Blue  100</p> <p>NOTA: As configurações de cores otimizadas, como as predefinições de cinema, esporte ou natural não estão disponíveis ao deseleção de Gerenciamento de cor.</p>
 <b>Configurações avançadas</b>  Formato de cor de entrada   <b>Contraste dinâmico</b>  <b>Tempo de resposta</b>		<p>Escolha a opção RGB se o monitor estiver conectado a um PC ou DVD usando um cabo VGA ou DVI. Escolha a opção YPbPr+ se o monitor estiver conectado a um DVD ou por um cabo YPbPr.</p>  <p><b>Advanced Settings</b></p> <p>Exit </p> <p>Input Color Format  -RGB YPbPr+</p> <p>Dynamic Contrast  -On Off+</p> <p>Response Time  -On Off+</p> <p>Contraste dinâmico - Este recurso ajuda a obter um contraste mais alto se você escolher a Predefinição de jogo, Predefinição de cinema, Predefinição de esportes e Predefinição natural, mas o brilho não está disponível para ajuste do usuário no modo acima.</p> <p>Tempo de resposta - Esta função melhora o tempo de resposta na Predefinição de multimídia, Predefinição de jogo, Predefinição de cinema e Predefinição de cinema.</p> <p>Ligado - Habilita o padrão de otimização para tempo de resposta.</p> <p>Desligado - Desabilita o padrão de otimização para tempo de resposta.</p>
 <b>Configurações do sistema de OSD</b>  <b>Posição horizontal</b>  <b>Posição vertical</b>  <b>Tempo de espera do sistema de OSD</b>  <b>Bloqueio do sistema de OSD</b>		<p>Ajuste as configurações do sistema de OSD, como o local, o período em que o menu permanece na tela e a rotação do sistema de OSD.</p> <p>Posição do sistema de OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Para ajustar a posição horizontal do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para a esquerda ou direita.</li> <li>1 Para ajustar a posição do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para baixo ou para cima.</li> </ul> <p>Tempo de espera do sistema de OSD:  O sistema de OSD permanece ativo enquanto está em uso. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual o sistema de OSD permanece ativo depois de pressionar um botão pela última vez. Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Bloqueio do sistema de OSD:  Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção Sim (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos os botões ficam bloqueados, exceto o botão Menu.</p> <p><b>NOTA:</b> quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do sistema de OSD, com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.</p>

		 <p>NOTA: também é possível bloquear ou desbloquear o sistema de OSD mantendo o botão Menu pressionado por 15 segundos.</p>
	<b>Idioma</b>	<p>Selecione para escolher um dos cinco idiomas do sistema de OSD (inglês, espanhol, francês, alemão ou japonês).</p>  <p>NOTA: A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito sobre os programas em execução no computador.</p>
	<b>Áudio</b> (opcional)	<p>É possível ativar o desativar o áudio quando o monitor estiver no modo de economia de energia.</p> <p><b>Sim</b> — habilita o áudio  <b>Não</b> — desabilita o áudio (padrão)</p>  <p>NOTA: o menu de áudio não estará disponível se o Dell Soundbar não estiver devidamente conectado ao monitor.</p>



## Redefinição de fábrica:

Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



**Sair** — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema de OSD.

**Configurações de posição apenas** — Altere as configurações de Posição da imagem de volta para as configurações de fábrica.

**Configurações de core apenas** - Altere as configurações de Vermelho, Verde e Azul de volta a seus valores padrão de fábrica. As configurações padrão são as seguintes:  
Gerenciamento de cor: Ligado  
Modo de configurações de cores: Gráficos  
Predefinições de cor: Predefinição normal

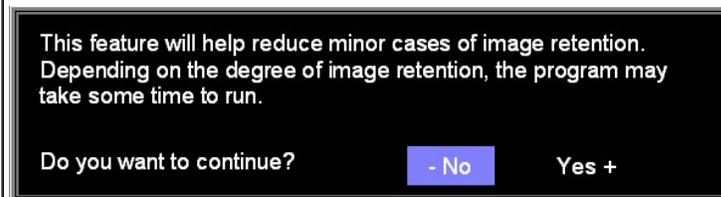
**Todas as configurações** — Altere todas as configurações definíveis pelo usuário, como cor, posição, brilho, contraste e tempo de espera do sistema de OSD para o padrão de fábrica. O idioma do sistema de OSD não é alterado.

**IR** — Este recurso ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem.

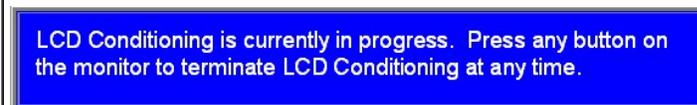
**Habilitar o condicionamento do LCD:** Se uma imagem parece permanecer no monitor, selecione **Condicionamento do LCD** para eliminar ou reduzir a retenção da imagem. O uso do recurso Condicionamento do LCD pode demorar várias horas. Casos severos deste problema são conhecidos como retenção de imagem permanente; a função de Condicionamento do LCD não pode eliminá-los.

**NOTA:** Use o Condicionamento do LCD apenas se tiver um problema de retenção de imagem.

A mensagem de advertência abaixo aparece ao selecionar "Habilitar o condicionamento do LCD":



**NOTA:** Pressione qualquer botão do monitor para interromper o Condicionamento do LCD a qualquer momento.



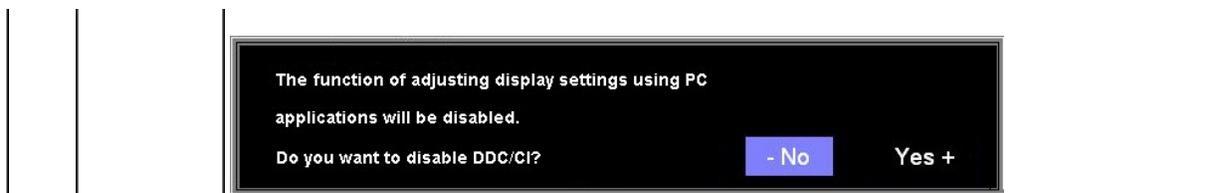
**DDC/CI** — Habilitar a função de controle DDC/CI.

DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) através do software no PC.

O padrão é "Habilitar". Selecione Desabilitar para desativar este recurso.

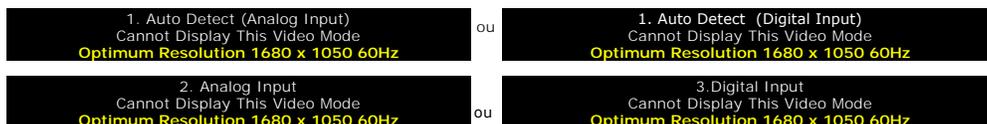
Para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor, mantenha este recurso habilitado.

**NOTA:** Se o usuário selecionar "Desabilitar", aparecerá a caixa de mensagem de aviso abaixo. Selecione "Sim" para desabilitar o DDC/CI e retornar ao menu "Redefinição de fábrica". A mensagem de aviso desaparecerá em 20 segundos.



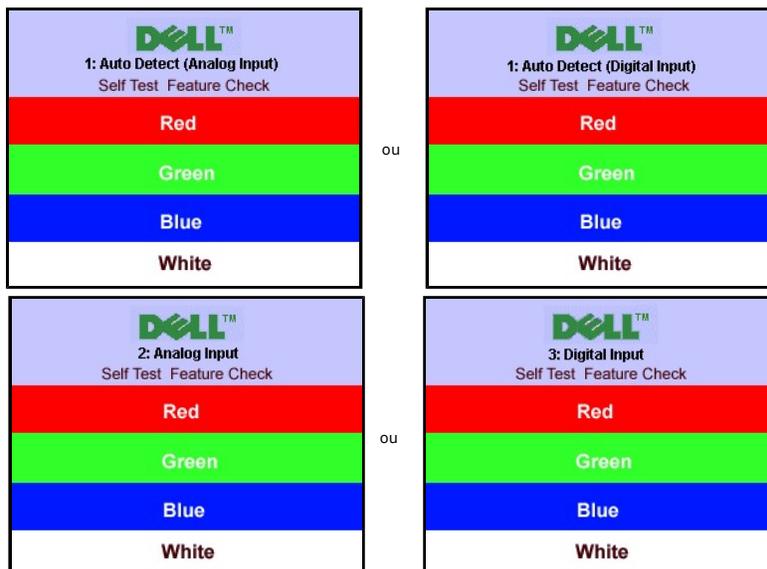
## Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte [Especificações](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1680 x 1050 a 60 Hz.

 **NOTA:** a caixa de diálogo Dell - Verificação do recurso de autoteste aparece na tela se o monitor não detectar um sinal de vídeo.



Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

## Configuração da resolução ideal

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1680 x 1050.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1680 x 1050, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

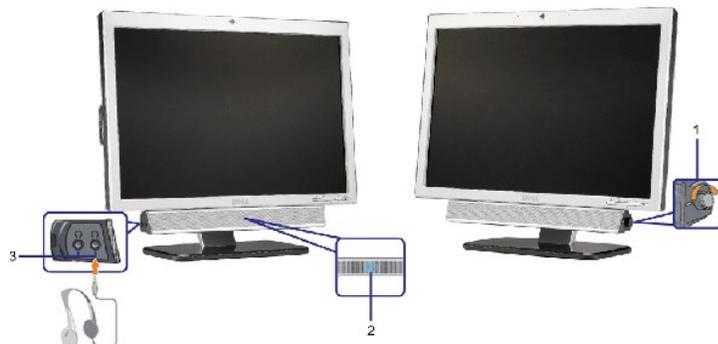
- o Acesse [support.dell.com](http://support.dell.com), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

## Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. O Soundbar tem um controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.



1. Controle de volume / liga/desliga
2. Indicador de funcionamento
3. Conectores para fone de ouvido

## Fixação do Soundbar no monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o cabo elétrico do Soundbar ao conector na parte traseira do monitor.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

⚠ **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Soundbar.

🔌 **NOTA:** A saída de +12 Vcc do Soundbar é para o opcional Soundbar apenas.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Solução de problemas

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

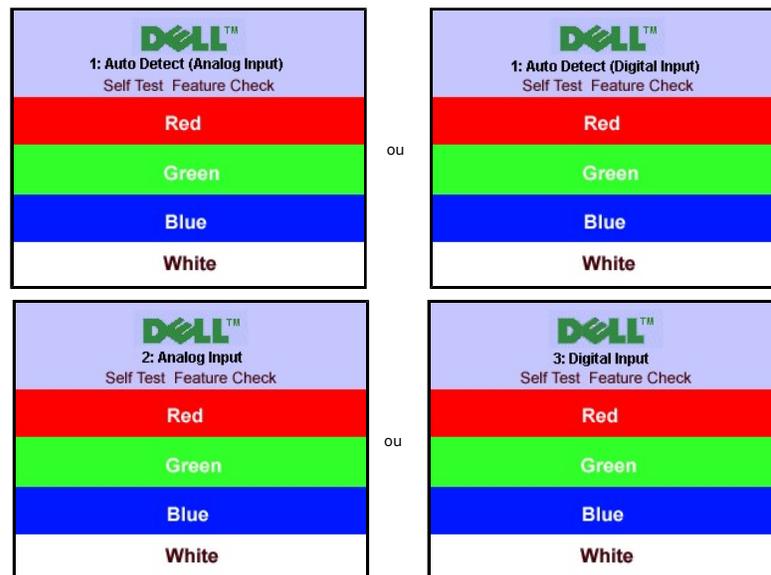
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

### Solução de problemas do monitor

#### Verificação do recurso de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está operando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo digital (conector branco) e o analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.
  - NOTA:** Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Usando o botão de seleção de entrada, selecione a entrada desejada a testar, analógica ou digital. Desconecte o cabo de vídeo da placa de vídeo e a caixa de diálogo "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá se o monitor estiver funcionando corretamente.



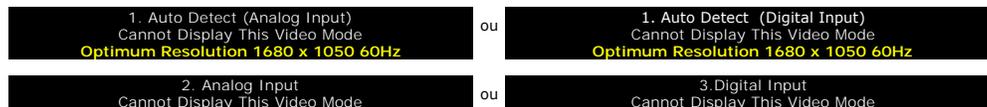
Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.

- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o monitor está funcionando normalmente.

#### Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte as [Especificações do monitor](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1680 x 1050 a 60 Hz.

Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está se sincronizando com o computador ou que o monitor está no modo de economia de energia.

## Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que os monitores podem apresentar.

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem, o monitor não funciona	Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo, verifique se o monitor e o computador estão conectados a uma tomada elétrica que funciona, e certifique-se de ter pressionado o botão liga/desliga.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Pressione o botão de seleção de entrada na parte frontal do monitor e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada.</li> <li>  Aumente os controles de brilho e contraste.</li> <li>  Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li> <li>  Verifique se há pinos tortos ou quebrados na extremidade do cabo de vídeo.</li> <li>  Reinicie o computador e o monitor.</li> </ul>
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>  Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>  Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>  Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>  Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.</li> </ul>
Vídeo/trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>  Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>  Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>  Verifique os fatores do ambiente.</li> <li>  Coloque e teste em outro local.</li> </ul>
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Desligue e ligue novamente</li> <li>  Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>  Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>  Ajuste os controles de brilho e contraste.</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Reinicie o monitor com "Configurações de posição apenas".</li> <li>  Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>  Ajuste os controles de centragem.</li> <li>  Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.</li> </ul>
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>  Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>  Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>  Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste.</li> <li>  Verifique se há pinos tortos ou quebrados.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>  Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>  Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>  Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>  Verifique se há pinos tortos ou quebrados.</li> <li>  Reinicie no "Modo de segurança".</li> </ul>
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Desligue o monitor e limpe a tela.</li> <li>  Consulte as instruções de limpeza na seção <a href="#">Limpeza do monitor</a>.</li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Não execute nenhum passo da solução de problemas.</li> <li>  O monitor deve ser substituído.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.</li> <li>  Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme.</li> <li>  Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>  Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo.</li> <li>  No menu OSD, sob Redefinir às configurações de fábrica, selecione <b>Habilitar o condicionamento do LCD</b>. O uso desta opção pode demorar várias horas até que a</li> </ul>

		imagem seja eliminada.
		 <b>NOTA:</b> A retenção de imagem permanente não é coberta pela garantia.
Problemas da câmera / MIC	Câmera / MIC não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de upstream USB está conectado ao PC.</li> <li>1 Instale o driver da Câmera / MIC fornecido no CD.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centrada na tela, mas não preenche toda a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize a operação de redefinição do monitor com "Todas as configurações".</li> </ul>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>

## Problemas de USB

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o monitor está ligado.</li> <li>1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).</li> <li>1 Desligue e ligue o monitor.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0.</li> <li>1 Verifique a origem USB 2.0 do computador.</li> <li>1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).</li> </ul>

## Solução de problemas do Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado. (fonte de alimentação CC integrada, ou seja, SP2008WFP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central; verifique se o indicador de funcionamento (LED azul) na parte frontal do Soundbar está aceso.</li> <li>1 Certifique-se de que o cabo elétrico do Soundbar está conectado ao monitor.</li> <li>1 Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica.</li> <li>1 Se o monitor não tiver alimentação elétrica, consulte os problemas comuns em <a href="#">Solução de problemas do monitor</a>.</li> </ul>
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Verifique se a placa de som apresenta problemas.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio.</li> <li>1 Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> </ul>

Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li><li>1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio.</li><li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária.</li><li>1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li><li>1 Verifique se a placa de som apresenta problemas.</li><li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduutor de CDs portátil).</li></ul>
Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li><li>1 Gire o botão liga / desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo.</li><li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li><li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li><li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduutor de CDs portátil).</li></ul>

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Uso da base do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ SP2008WFP

- [Fixação da base](#)
  - [Organização dos cabos](#)
  - [Uso da inclinação](#)
  - [Remoção da base](#)
- 

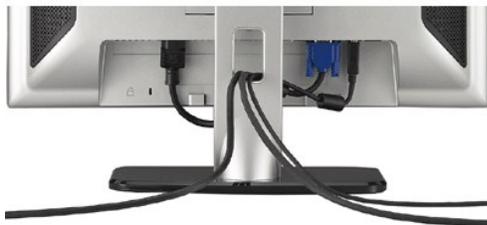
### Fixação da base

 NOTA: O monitor sai da fábrica com a base removida.



1. Encaixe a ranhura do monitor nas duas lingüetas na base.
  2. Abaixee o monitor até travar em posição na base.
- 

### Organização dos cabos



Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

---

### Uso da inclinação

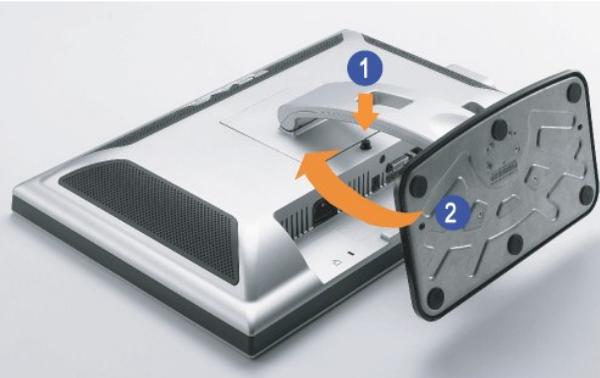
Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O monitor sai da fábrica com a base removida.

---

## Remoção da base



 **NOTA:** Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada, complete os seguintes passos para remover a base.

1. Pressione o botão de liberação da base.
2. Remova a base do monitor pressionado o botão de liberação da base.

---

[Voltar à página de índice](#)